**Formato de casos de uso extendidos**

| **# Ref.** | | CU001. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Registrar usuario. |
| **Versión:** | | Versión 3. |
| **Actor/es:** | | Invitado (Cliente sin cuenta). |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando un Cliente quiere ser parte del sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Extiende: CU002 Iniciar sesión. |
| **R.F.** | RF001 Registrar usuario. |
| **Precondición:** | | El Invitado debe tener acceso a internet. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Invitado accede a la página principal. 2. El Invitado digita sus datos personales. 3. El Invitado crea un nombre de usuario y contraseña. 4. El Sistema añade al Invitado a la base de datos y permite su acceso. 5. El Invitado ahora hace parte del sistema. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar la interfaz del catálogo. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si el Invitado digita datos inválidos:  2.a.1. El Sistema muestra un mensaje de “Los datos ingresados son inválidos” y rechaza la solicitud.  2.b Si el Invitado digita datos irrepetibles ya existentes:  2.b.1. El Sistema presenta un mensaje de “Los datos ingresados ya están registrados con otra cuenta” y rechaza la solicitud.  3.a. Si el Invitado digita un nombre de usuario ya existente:  3.a.1 El Sistema muestra un mensaje de “Nombre de usuario tomado. Elija uno nuevo”.  2-3.a Si el Invitado desea cancelar la creación de su cuenta:  2-3.a.1. El Usuario oprime la opción de “Cancelar”. | |
| **Frecuencia esperada:** | 10 veces por Semana. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU002. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Iniciar sesión. |
| **Versión:** | | Versión 3. |
| **Actor/es:** | | Usuario. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando algún Usuario quiere acceder al sistema a través de su cuenta. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Incluye: CU003 Cerrar sesión.  CU001 Registrar usuario.  CU004 Recuperar contraseña.  Extiende: CU002.2 Gestionar contraseña inválida. |
| **R.F.** | RF002 Inicio de sesión.  RF004 Recuperar contraseña. |
| **Precondición:** | | El Usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Usuario accede a la página principal. 2. El Usuario selecciona el tipo de usuario que es (Cliente o Administrador). 3. El Usuario ingresa su nombre y contraseña en los campos solicitados. 4. El Sistema reconoce al usuario y le permite el paso. 5. El Usuario ingresó al sistema. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar la interfaz de acuerdo al perfil del usuario que haya digitado el actor (panel principal). |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si el Usuario ingresa el tipo de usuario incorrecto:  2.a.1. El Usuario selecciona la opción “Volver al menú principal”.  3.a Si el Usuario ingresa una contraseña o nombre de usuario incorrecto:  3.a.1. El Sistema muestra un mensaje de “Contraseña o nombre de usuario incorrecto”.  3.a.2 El Sistema muestra un botón de “¿Recuperar contraseña?” | |
| **Frecuencia esperada:** | 200 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU002.1. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Gestionar contraseña inválida. |
| **Versión:** | | Versión 1. |
| **Actor/es:** | | Usuario. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando algún usuario comete un error |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Extiende: CU002 cerrar sesión. |
| **R.F.** | RF002 Iniciar sesión. |
| **Precondición:** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Usuario digita su contraseña o su nombre de usuario incorrectamente. 2. El Sistema muestra un mensaje de “Contraseña o nombre de usuario incorrecto”. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar la interfaz de acuerdo al perfil del usuario que haya digitado el actor (panel principal). |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si el Usuario desea recuperar su contraseña:  2.a.1. El Usuario selecciona la opción “Recuperar cuenta”.  3.a. Si el Usuario desea volver a intentar con otra contraseña:  3.a.1. El Usuario cierra el mensaje y digita nuevamente su nombre de usuario y contraseña. | |
| **Frecuencia esperada:** | 10 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Media. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU003. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Cerrar sesión. |
| **Versión:** | | Versión 1. |
| **Actor/es:** | | Usuario. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando un Usuario quiere cerrar su sesión en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Incluye: CU002 Iniciar sesión |
| **R.F.** | RF003 Cerrar sesión. |
| **Precondición:** | | El Usuario debe estar registrado en el sistema.  El Usuario debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Usuario está en la página principal. 2. El Usuario selecciona la opción de “Cerrar sesión”. 3. El Sistema selecciona la cuenta del usuario y cierra su sesión. 4. El Usuario se encuentra fuera de sesión. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar la interfaz de sesión finalizada. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si el Usuario no había terminado alguna acción:  2.a.1. El Sistema muestra un mensaje de “No se puede cerrar sesión, termine las acciones sin finalizar” y rechaza la solicitud. | |
| **Frecuencia esperada:** | 200 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU004. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Recuperar contraseña. |
| **Versión:** | | Versión 1. |
| **Actor/es:** | | Usuario. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando un Usuario ha olvidado su contraseña. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Incluye: CU002 Iniciar sesión. |
| **R.F.** | RF004 Recuperar contraseña. |
| **Precondición:** | | El Cliente debe tener acceso a internet. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Usuario digita una contraseña incorrecta en el sistema. 2. El Sistema muestra un mensaje de “Contraseña incorrecta, ¿Desea recuperar la contraseña?” 3. El Usuario selecciona la opción de “Recuperar contraseña”. 4. El Usuario digita el correo electrónico con el cual creó la cuenta. 5. El Sistema envía un correo electrónico con los pasos para recuperar la contraseña. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar la interfaz de iniciar sesión. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  3.a. Si el Usuario no desea recuperar la contraseña:  2.a.1. El Usuario selecciona la opción de “cancelar”.  3.b Si el Usuario digita un correo que no tiene cuenta en el sistema:  3.b.1. El Sistema presenta un mensaje de “El correo ingresado no hace parte del sistema” y rechaza la solicitud. | |
| **Frecuencia esperada:** | 10 veces por Semana. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU005. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Visualizar catálogo. |
| **Versión:** | | Versión 3. |
| **Actor/es:** | | Cliente, Invitado. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el cliente accede al catálogo de la empresa. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Extiende: CU006 Acceder a la barra de búsqueda. |
| **R.F.** | RF005 Visualizar catálogo.  RF006 Acceder a la barra de búsqueda. |
| **Precondición:** | | El Invitado debe tener acceso a internet.  El Cliente debe estar registrado en el sistema.  El Cliente debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Cliente accede al apartado “Catálogo”. 2. El Cliente ahora puede ver el catálogo de productos completo. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar el catálogo completo de los productos. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si el Cliente desea añadir un producto al carrito.  2.a.1. El Cliente selecciona la opción “Añadir al Carrito de compras” al lado del producto que quiere.  2.b. Si el Invitado desea añadir un producto al carrito.  2.b.1. El Sistema lo manda a la página de iniciar sesión o registrarse. | |
| **Frecuencia esperada:** | 500 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU006. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Acceder a la barra de búsqueda. |
| **Versión:** | | Versión 1. |
| **Actor/es:** | | Cliente, Invitado. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el cliente desea buscar un producto específico dentro del catálogo. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Extiende: CU005 Visualizar catálogo. |
| **R.F.** | RF003 Visualizar catálogo.  RF004 Acceder a la barra de búsqueda. |
| **Precondición:** | | El Invitado debe tener acceso a internet.  El Cliente debe estar registrado en el sistema.  El Cliente debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Cliente accede al apartado “Catálogo”. 2. El Cliente digita las palabras clave para la búsqueda de su producto. 3. El Sistema arroja los resultados de las búsquedas | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar el catálogo completo de los productos. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si el Cliente desea añadir un producto al carrito:  2.a.1. El Cliente selecciona la opción “Añadir al Carrito de compras” al lado del producto que quiere.  2.b. Si el Invitado desea añadir un producto al carrito:  2.a.1. El Sistema lo manda a la página de iniciar sesión o registrarse. | |
| **Frecuencia esperada:** | 200 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU007. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Gestionar carrito de compras. |
| **Versión:** | | Versión 3. |
| **Actor/es:** | | Cliente. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el cliente administra los productos de su propio carrito de compras. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Incluye: CU002 Iniciar sesión. |
| **R.F.** | RF007 Carrito de compras. |
| **Precondición:** | | El Cliente debe estar registrado en el sistema.  El Cliente debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Cliente accede al apartado “Carrito de compras”. 2. El Cliente realiza los cambios que desea a los productos seleccionados. 3. El Sistema recibe esos cambios y los actualiza en la base de datos | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar el carrito de compras actualizado con los ajustes del Cliente. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si el Cliente cambió de opinión y no quiere realizar dichos cambios:  2.a.1. El Cliente selecciona la opción “Cancelar”.  2.b. Si el Cliente realizó cambios inválidos a su carrito de compras:  2.b.1. El Sistema muestra un mensaje de “Los cambios realizados en el carrito son inválidos” y rechaza la solicitud. | |
| **Frecuencia esperada:** | 20 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Media. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU008. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Gestionar usuarios. |
| **Versión:** | | Versión 2. |
| **Actor/es:** | | Administrador. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el Administrador desea administrar a los usuarios del sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Extiende: CU009 Administrar perfil. |
| **R.F.** | RF008 Gestionar usuario. |
| **Precondición:** | | El Administrador debe estar registrado en el sistema.  El Administrador debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Administrador ingresa al apartado de “Usuarios”. 2. El Administrador selecciona al usuario que desea modificar. 3. El Administrador realiza los cambios. 4. El Sistema actualiza los datos del usuario en cuestión. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar los cambios realizados por el administrador. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  3.a. El Administrador desea cancelar los cambios efectuados:  3.a.1. El Administrador selecciona la opción “Cancelar”.  3.b. El Administrador realiza cambios inválidos:  3.b.1. El Sistema muestra un mensaje de “Los cambios realizados son inválidos. Vuelva a intentar” y rechaza la solicitud. | |
| **Frecuencia esperada:** | 2 veces por Semana. |
| **Prioridad:** | Media. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU009. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Administrar perfil. |
| **Versión:** | | Versión 2. |
| **Actor/es:** | | Cliente. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el Cliente desea editar los datos de su propio perfil. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Incluye: CU002 Iniciar sesión |
| **R.F.** | RF009 Administrar perfil. |
| **Precondición:** | | El Cliente debe estar registrado en el sistema.  El Cliente debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Cliente accede a su perfil a través del menú principal. 2. El Cliente efectúa los cambios a su perfil. 3. El Sistema actualiza los datos. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar el perfil actualizado con los cambios realizados por el Cliente. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si el Cliente cambió de opinión y ya no quiere cambiar sus datos:  2.a.1. El Cliente selecciona la opción “Cancelar”.  2.b. Si el Cliente colocó datos inválidos:  2.b.1. El Sistema muestra un mensaje de “Los datos ingresados son inválidos. Inténtelo nuevamente” y rechaza la solicitud. | |
| **Frecuencia esperada:** | 5 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU010. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Gestionar venta. |
| **Versión:** | | Versión 2. |
| **Actor/es:** | | Administrador. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el Administrador actualiza las ventas realizadas en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Extiende: CU0010.1 Visualizar factura. |
| **R.F.** | RF010 Gestionar venta. |
| **Precondición:** | | El Administrador debe estar registrado en el sistema.  El Administrador debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Administrador accede al apartado de “Ventas”. 2. El Administrador realiza los cambios a la venta que haya seleccionado. 3. El Sistema actualiza la información sobre la venta. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar los cambios realizados por el Administrador. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  3.a. Si el Administrador desea cancelar los cambios efectuados:  3.a.1. El Administrador selecciona la opción “Cancelar”.  3.b. Si el Administrador realiza cambios inválidos:  3.b.1. El Sistema muestra un mensaje de “Los cambios realizados son inválidos. Vuelva a intentar” y rechaza la solicitud. | |
| **Frecuencia esperada:** | 20 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU010.1. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Visualizar factura. |
| **Versión:** | | Versión 1. |
| **Actor/es:** | | Administrador. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el Administrador desea ver una factura de una venta realizada en el sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Incluye: CU013 Generar factura. |
| **R.F.** | RF013 Generar factura. |
| **Precondición:** | | El Administrador debe estar registrado en el sistema.  El Administrador debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Administrador accede al apartado de “Ventas”. 2. El Administrador selecciona una venta y le da a la opción de “Visualizar factura”. 3. El Sistema selecciona la factura deseada y la muestra en una pestaña nueva. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar la factura en otra pestaña. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  3.a. Si el Administrador desea cancelar ver la factura:  3.a.1. El Administrador selecciona la opción “Cancelar”. | |
| **Frecuencia esperada:** | 20 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU011. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Gestionar pedido. |
| **Versión:** | | Versión 3. |
| **Actor/es:** | | Cliente. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el cliente va a realizar su compra a través del sistema. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Incluye: CU007 Gestionar carrito de compras. |
| **R.F.** | RF011 Gestionar pedido. |
| **Precondición:** | | El Cliente debe estar registrado en el sistema.  El Cliente debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Cliente decide comprar lo que está en su carrito de compras. 2. El Cliente da a la opción de “Comprar”. 3. El Sistema le muestra los artículos del carrito de compras y muestra un mensaje de “¿Desea realizar la compra?”. 4. El Cliente selecciona la opción “Sí”. 5. El Sistema almacena la venta y le genera la factura al Cliente. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El Sistema debe mostrar la factura de la compra realizada por el Cliente.  El Sistema debe mostrar el carrito de compras actualizado. |
| 4.a. Si el Cliente desea cancelar la compra:  3.a.1. El Cliente selecciona la opción de “Cancelar compra”. | |
| **Frecuencia esperada:** | 10 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU012. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Gestionar producto. |
| **Versión:** | | Versión 3. |
| **Actor/es:** | | Administrador. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el administrador desea cambiar algo a los productos del catálogo. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Incluye: CU002 Iniciar sesión.  Extiende: CU001.1 Modificar cantidad de productos. |
| **R.F.** | RF012 Gestionar producto. |
| **Precondiciones:** | | El Administrador debe estar registrado en el sistema.  El Administrador debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal, Básica, Principal:** | | |

| 1. El sistema muestra interfaz para gestionar los productos necesarios. 2. El Administrador selecciona el producto a actualizar. 3. El Administrador realiza el cambio. 4. El sistema actualiza los datos en la base de datos. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar el producto con los cambios realizados. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si el Administrador selecciona un producto inexistente:  2.b.1.El Sistema presenta el error y rechaza el cambio.  2-3.a. Si el Administrador desea cancelar el cambio:  2-3.a.1. El Administrador selecciona la opción “Cancelar”.  3.a. Si el Administrador ingresa datos inválidos para el producto:  2.a.1. El Sistema presenta el error y rechaza el cambio. | |
| **Frecuencia esperada:** | 200 veces por Semana. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU012.1. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Modificar cantidad de producto. |
| **Versión:** | | Versión 1. |
| **Actor/es:** | | Administrador. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el administrador desea cambiar la cantidad del producto agotado que recibió un nuevo stock. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** | Incluye: CU002 Visualizar catálogo. |
| **R.F.** | RF012 Gestionar productos. |
| **Precondiciones:** | | El Administrador debe estar registrado en el sistema.  El Administrador debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal, Básica, Principal:** | | |

| 1. El Administrador recibe un nuevo stock de productos. 2. El Administrador selecciona el producto a actualizar. 3. El Administrador actualiza el stock de los productos. 4. El sistema actualiza los datos en la base de datos y muestra el producto en el catálogo. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar el producto con los cambios realizados. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si el Administrador selecciona un producto inexistente:  2.b.1.El Sistema presenta el error y rechaza el cambio.  2-3.a. Si el Administrador desea cancelar el cambio:  2-3.a.1. El Administrador selecciona la opción “Cancelar”.  3.a. Si el Administrador ingresa un stock inválido para el producto:  2.a.1. El Sistema presenta el error y rechaza el cambio. | |
| **Frecuencia esperada:** | 200 veces por Semana. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |

| **# Ref.** | | CU013. |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | Generar Factura. |
| **Versión:** | | Versión 2. |
| **Actor/es:** | | Cliente. |
| **Tipo:** | | Primario. |
| **Descripción:** | | Ocurre cuando el cliente realiza una compra y el sistema genera la factura pertinente. |
| **Referencias**  **Cruzadas:** | **C.U.** |  |
| **R.F.** | RF014 Generar facturas. |
| **Precondición:** | | El Cliente debe estar registrado en el sistema.  El Cliente debe haber iniciado sesión. |
| **Secuencia Normal:** | | |

| 1. El Sistema archiva la venta y genera la factura correspondiente. 2. El Sistema muestra la factura con la opción de descargar. 3. El Sistema almacena la factura. | |
| --- | --- |
| **Post-condición:** | El sistema debe mostrar la factura generada por el sistema. |
| **Excepciones (Flujo alternativo):**  2.a. Si hay fallo en el sistema:  2.a.1. El Sistema rechaza el pago y muestra un mensaje de “La venta no fue realizada correctamente. Intente nuevamente”. | |
| **Frecuencia esperada:** | 10 veces por Día. |
| **Prioridad:** | Alta. |
| **Comentarios:** | Sin comentarios. |